DIGISTAR

Comunicaciones Unificadas

MANUAL DE OPERACIÓN

XE-11
XE-16B v2



DIGISTAR



Comunicaciones Unificadas

MANUAL DE OPERACIÓN

XE-11
XE-16B v2

Índice



Estimado Cliente

Al adquirir un PABX Digistar, tiene a su disposición un equipo proyectado especialmente para facilitar su vida, agilizar su comunicación telefónica y permitir la administración de su flujo de Llamadas de manera inteligente.

Los PABXs Digistar XE - 11 y XE - 16B v2 proporcionan mayor rapidez y confiabilidad en las Llamadas telefónicas, además de otras opciones que encontrará descritas más adelante.

Lea atentamente este Manual de Operación para entender el funcionamiento de su XE - 11 y XE - 16B v2, además de prever el sitio adecuado para su instalación.

En caso de que persista alguna duda, entre en contacto con su distribuidor/instalador.

Considérese bienvenido a Digistar Telecomunicaciones.

Es motivo de gran satisfacción para nuestra empresa tenerlo como cliente.

1. Conociendo su PABX

Los PABXs DIGISTAR XE - 11 y XE - 16B v2 son centrales privadas de conmutación telefónica, con tecnología CPA-E (Control por Programa Almacenado - Conmutación espacial), con capacidad máxima de 11 y 16 puertos. Este equipo fue concebido para proporcionar mayor agilidad y confiabilidad en la utilización de sus líneas telefónicas.



1.1 Características Técnicas

Capacidad	XE - 11: 3 líneas y 8 extensiones XE - 16B v2: 4 líneas y 12 extensiones
Opcionales	DISA / Pre-Atención y mensaje en espera.
Cantidad de KD-300	XE - 11 hasta 8; XE - 16B v2 hasta 12.
Numeración de las Extensiones	La extensión principal se accesa con 9, las demás extensiones del 20 al 26 en el modelo XE-11, y en el modelo XE-16B v2 de la 20 a la 30.
Señalización	Atiende señalización decádica (DC) y mutifrecuencial (MF).
Enlaces internos	Mínimo 2 y máximo 6 en ambos modelos.
Alcance de las líneas	2000Ω
Alcance de las Extensiones	900Ω
Protección de Programación	Memoria no volátil
Timbres diferenciados	Llamada interna: 1 o 2 timbres cortos y 1 pausa larga. Llamada externa: 1 timbre largo una pausa larga. Rellamada automática: 2 timbres cortos interligados con 1 pausa corta y 1 larga, respectivamente. Despertador: 1 timbre largo y 1 pausa larga. Portero: 3 timbres cortos con 3 pausas cortas.
Características técnicas del timbrado.	Frecuencia: 60 Hz Amplitud: 60 VCA Distorsión harmónica: máximo de 5%
Tonos de Marcación	Tono de marcar externo: 1 Tono continuo generado por la operadora telefónica. Tono de marcar interno: 1Tono largo con 1 pausa corta Tono de ocupado: 1 Tono corto con 1 pausa corta Tono de llamando: 1 Tono largo con 1 pausa larga Tono de Llamada en espera: 1 bip corto, intercalado con 1 pausa larga Tono de intercalación/Conferencia: 1 bip corto y 1 pausa larga, indicando ruptura de sigilo Tono de aviso de Llamada entrante: 2 bips cortos y 1 pausa larga Tono de siga-me activado: 1 Tono largo y 3 pausas cortas Tono de Programación: 1 bip corto y 1 pausa corta
Protección eléctrica	Líneas de alimentación AC, contra descargas y oscilaciones de la red eléctrica
Alimentación	110 o 220 VCA, -15% +10%, 50/60Hz, con selección de tensión
Consumo máximo	12 Watts
Temperatura de operación	Entre 10°C y 40°C
Humedad relativa del aire	Entre 20% y 90% Dimensiones 235mm x 215mm x 65mm
Peso	1.3 Kg (configuración máxima).

Su PABX Digistar puede operar con cualquiera de estos aparatos Digistar





Terminal con identificador de Llamadas KD - 300

Digistar TE – 300



Digistar TE - 400

Tiene identificador de Llamadas internas y externas, tiene altavoz y Monitoreo de Extensiones y Troncales entre otras Facilidades. Es tele-alimentado, funciona aun con falta de energía eléctrica.

Aparatos telefónicos convencionales, con teclado alfa-numérico y teclas especiales de función. El TE-400 tiene identificador de Llamadas.

Falta de Energía

En caso de falta de energía eléctrica, la línea externa queda conectada directamente a la extensión, como se indica a continuación.

Línea	Extensión
2	20

IMPORTANTE

Cuando la línea externa conectada al PABX es diádica, la extensión debe ser conectada a un teléfono del tipo decádico/mutifrecuencial seleccionable. En caso contrario, no podrá marcar antes de que regrese la energía.

OBS

En caso de falta de energía, el PABX XE-11/16B v2, no pierde el Reloj y los datos del SMDR que ya estaban en su memoria, perdiéndose solo los datos de SMDR generados durante la falta de energía.

Protección Contra Fallas del SMDR / Impresora

Se puede programar su equipo para colocar protección en todos las Extensiones, o sea, para no realizar Llamadas externas, en caso de falla del SMDR / Impresora, conforme a lo descrito en la tabla de programación "Programación de Extensiones".

Temporizaciones

• Transcurridos 10 segundos después de retirar el auricular de su base, en caso de que no ocurra la marcación del primer dígito, la extensión recibirá el tono de ocupado.

• En Llamadas externas, hay una temporización de 10 segundos entre cada dígito, después de digitar el primero, si no se marca ningún número después de ese período el PABX entra en operación interna, o sea, permite la ejecución de todas las Facilidades disponibles para el equipo.

• En caso de efectuarse una Llamada para alguna Extensión y esta no contesta dentro de los siguientes 30 segundos, se recibirá tono de ocupado.

• La Llamada en espera y el estacionamiento de Llamada regresarán a la operadora después de tres minutos.

1.2 Terminología usada en este manual

Colisión de Llamadas - Ocurre cuando una extensión interna intenta establecer una conexión externa y coincidentemente acaba ocupando una línea en la cual está llegando otra Llamada externa (antes de que esta llegue a la extensión principal).

Decádico = Pulse (DC) = Pulso - Secuencia de aperturas/cierres de la línea telefónica por el equipo, con una cierta temporización, que representará los dígitos del teléfono...

Mutifrecuencial = Tono (MF) - Se dice que un teléfono (o línea) está en modo "mutifrecuencial" o tono, cuando se generan en las líneas telefónicas, pares de frecuencias, cada par correspondiendo a un dígito del teléfono.

DISA (Direct Inward System Access) - Mensaje orientando a quien está llamando, para que el PBX dirija la Llamada para la extensión o sector deseado.

Discriminador Interurbano (DIU) - Registro de Prefijos - Facilidad que autoriza o bloquea Llamadas externas para los prefijos programados.

Flash - Permite el acceso a determinados Servicios (Péndulo, Transferencia...) cuando su teléfono está conectado a una central telefónica privada o a una central telefónica pública. Grupos de Extensiones - Las Extensiones pueden ser registradas en grupo, haciendo con esto que el conjunto tenga un número llave (número del grupo).

Hot Line - Facilidad que permite accesar automáticamente la línea externa sin necesidad de marcar el cero.

Pre-Atención - Atención digital de las Llamadas, cuando la extensión principal está ocupada, a través de un mensaje personalizado. Extensiones - Son las posiciones definidas para cada uno de los teléfonos internos, los cuales pueden clasificarse en relación a las líneas, en las siguientes categorías:

Privilegiada - Extensión completamente liberada que permite hacer y recibir Llamadas locales, Larga Distancia Nacional y Larga Distancia Internacional.

Semi-Privilegiada - Extensión semi-liberada, permite recibir Llamadas locales, Larga Distancia Nacional e Larga Distancia Internacional, pero para hacer Llamadas, queda vinculado al Discriminador IU. Semi-restringido - Recibe todos los tipos de Llamadas, pero no puede originar Llamadas externas.

Restringido - Permite solamente originar/recibir Llamadas internas y al Portero Electrónico.

Servicio Diurno/Nocturno - Configuración diferenciada para Atención de Llamadas en horario diurno y Nocturno.

Transbordo - Después un número determinado de timbres en la extensión principal, la Llamada pasa a timbrar en las demás Extensiones habilitados para esta facilidad.

Línea – Es una línea externa, que a partir de su conexión al PABX, puede atender a todas las Extensiones del sistema.

Línea Preferencial - Es la línea que tendrá prioridad para las Llamadas de salida, obedeciendo la escala de Programación de prioridad.

Detector de Fax - Permite la identificación inmediata de la señal de fax en Llamadas externas, cuando el fax sea enviado de forma automática.

Direccionamiento Automático de Llamadas - Permite que las Llamadas entrantes timbren directamente en los grupos del PABX.

2. Numeración de Extensiones

Extensión No.	Definición	Función
9	Extensión Principal	Es la extensión del telefonista, y donde se realiza la programación de sistema del PABX
20 a 30	Extensiónes	Lo componen las Extensiones normales
43, 44 y 45	Grupos	Son compuestos por grupos de Extensiones
47	Extensión Comodin	La extensión comodín es una extensión virtual, utilizada para programar todos las Extensiones del PABX. Si la extensión comodín se configura con determinada Programación, esta valdrá para las demás Extensiones.
48	Extensión para Teleprogramación	Esta extensión también es virtual y permite la función de Programación remota del PABX.

3. Operaciones de las Extensiones

* Utilizando teléfonos multifrecuenciales (Tono)(MF) Siempre que se quiera activar una Facilidad durante una conversación, es necesario hacer un flash antes del dígito correspondiente a la Facilidad, o sea, oprima rápidamente el gancho del teléfono o apriete la tecla flash F .
* Utilizando teléfonos decádicos (Pulso)(DC) Con este tipo de teléfono, teclee directamente la Facilidad.

3.1 Originando Llamadas externas

3.1.1 Llamadas externas

CON ACESSO A LÍNEA ESPECÍFICA

Teclee 7 + el número de la línea (1 a 4) en el XE-16B v2 + el número deseado.
Teclee 7 + el número de la línea (1 a 3) en el XE-11 + el número deseado.

CON ACESSO A CUALQUIER LINEA

Teclee 0 + el número de la línea .

3.1.2 Originando llamadas internas

PARA EXTENSIONES

Teclee el número de la extensión

PARA GRUPOS DE EXTENSIONES

Teclee 4 + el número del grupo de extensiones 3, 4 ó 5

3.1.3 Rellamada Automática

Permite que el PABX avise cuando una extensión, grupo, línea o línea específica que estaba ocupada, está libre para recibir su Llamada.

Teclee 6 sobre el tono de ocupado

OBS:
Para cancelar esta facilidad Teclee 46.

La rellamada para extensión ausente se puede hacer para extensión o grupo, cuando esta llama y no obtiene respuesta. Teclee sobre el Tono de llamando.

3.1.4 Agenda

Cualquier extensión puede teclear, de forma abreviada, un número que fue previamente grabado en la memoria del PABX, hasta un máximo de 20 dígitos.

Teclee 8 + el número correspondiente a la posición en la agenda, donde está grabado el número deseado (de 1 a 8).

OBS:
El PABX efectuará la Llamada automáticamente al detectar el Tono de línea externa.

3.1.5 El último número digitado

Cada extensión memoriza automáticamente el último número externo digitado.

Teclee 8 0 para repetir el último número digitado.

OBS: El PABX efectuará la Llamada automáticamente al detectar el Tono de línea externa.

3.1.6 Acceso a Grupos de Extensiones

Al hacer operaciones de consulta, Transferencia, intercalación y Rellamada, sobre el número del grupo, el PABX buscará una extensión libre dentro del grupo y realizará la operación en esta extensión. El XE – 11 / 16B v2 opera con 3 grupos de Extensiones.

- Teclee (4) + N

OBS:
N = número del grupo (3 a 5).

3.1.7 Llamada para Tele-Atención Digital

Se realiza la Llamada directamente de cualquier extensión cuya categoría lo permita.

- Teclee (8) (9)
- Después de obtener la línea, Teclee el número deseado.
- Después de obtener respuesta, Teclee los códigos, conforme se soliciten.

OBS:
Para efectuar Llamadas para condominio o empresas que tengan Atención automática, se debe utilizar esta Facilidad, pero no será posible transferir la Llamada. Utilizar con aparatos decádicos

3.1.8 Extensión PABX de gran tamaño

Se pueden conectar una o más líneas de su PABX a Extensiones de un PABX de gran tamaño

- Teclee (7) + número de la línea deseada (1 a 4), conectándose al PABX de gran tamaño.
- Teclee (F) + (8) en conversación para accesar la Facilidad del PABX de gran tamaño.

OBS:
Esta Facilidad sirve para accesar las Facilidades de la central pública CPA, bastando digitar flash + 8 antes de la Facilidad.3 a 5).

3.1.9 Monitoreo de Ambiente

Se puede monitorear, a través de una extensión del PABX, el sonido del ambiente proveniente de otra extensión. Por ejemplo, en la noche, puede monitorear el sonido del ambiente del cuarto de los niños.

- Retire el auricular del gancho y déjelo al lado del teléfono en la extensión donde desea monitorear el sonido del ambiente. Después de 30 segundos, el PABX dejará de emitir tono de ocupado de esta extensión, quedando muda.
- De otra extensión (o monitor), se conecta para la extensión a ser monitoreado.
- Teclee al recibir tono de ocupado. A partir de ese momento, las dos extensiones quedarán conectadas, pudiendo oír el sonido del ambiente de la Extensión monitoreada.

3.2 Recibiendo llamadas

3.2.1 Atendiendo la Extensión Principal (9) y Secundarios

- Basta con levantar el auricular de su base

3.2.2 Portero Electrónico

Se tiene la opción de programar una extensión para Portero usando un Portero PO-1 tal fin. En este caso, cuando la extensión de Portero retira el auricular de su base, llama directamente a las Extensiones programados para recibir un timbre de Portero
diferenciado (tres toques cortos).

- La extensión de Portero no recibe Transferencia interna o externa;
- Permite captura (tecla 5) y conexión (tecla 6) al Portero a partir de cualquier extensión

- Para contestar en las Extensiones habilitados, basta levantar el auricular de su base
- Para abrir la puerta teclee (*)
- Para conectar con el Portero, teclee (6)
- Para atender con extensión ocupado teclee (F) + (5)
- Para programar la extensión de Portero teclee (1) (7) + J J J J + (1) (2) + R R

OBS:
1) JJJJ = Contraseña de Programación.
RR = Extensión de Portero (sale de fábrica con 00).
2) Para desactivar la "Extensión de Portero", basta programar La extensión de Portero como 00.
3) Para información sobre el Portero PO-1, solicite catálogo o visite nuestro sitio www.digistar.com.br.

3.2.3 Capturando Llamadas

Se puede capturar una Llamada externa, interna o de Portero a través de su extensión, en caso de que esté habilitada. Si la extensión está restringida, solo capturará Llamadas internas y de Portero.

- Teclee (5) , para captura general de cualquier extensión
- Teclee el número de extensión + (5) para captura de la Llamada que está timbrando en la extensión.
- Teclee (7) + el número de la línea (1 a 4) + (5) para captura de línea específica.

OBS:
La captura de Llamadas tiene el siguiente orden de prioridad:
1º Llamadas externas no atendidas; 2º Llamadas externas cualesquiera; 3º Llamadas internas; 4º Llamadas de Portero.

3.2.4. Estacionamiento de Llamadas

Permite a cualquier extensión estacionar una Llamada externa durante 3 minutos, retirándola de su espera. Una vez estacionada, la extensión se libera para otras operaciones.



Teclee (F) + (*) y coloque el auricular en su base.

Teclee (*) + (0) para capturar la línea estacionada (general) o (*) + número de la línea (1 a 4) para captura específica.

> OBS:
> Si la Llamada no se atendió dentro de 3 minutos, la Llamada regresa para la fila de atención de la Extensión principal (9) o regresa para la extensión que estacionó o la finaliza, conforme Programación de Retorno de Llamadas no Atendidas.

3.2.5. Fila de atención

Facilidad exclusiva de la Extensión principal (9), que auxilia la administración en la Atención de las Llamadas entrantes, colocando en prioridad las Llamadas todavía no atendidas.

Teclee (F) + (5) para atender la próxima Llamada o alternar sobre las ya atendidas.

4. Operaciones Básicas

4.1. Consulta

Durante una Llamada interna o externa, se puede consultar cualquier extensión/grupo o hasta otra línea externa.

Teclee (5) + el número de la Extensión/grupo para consulta interna.

Teclee (F) + (0) + el número deseado para consulta a otra línea.

> OBS:
> Si la extensión/grupo no responde o está ocupada(o), Teclee 0 para regresar. Si al consultar otra línea no hay respuesta o está ocupada, basta colocar el auricular en su base para volver a la Llamada inicial.

4.2. Transferencia

Durante una Llamada interna o externa, se puede consultar cualquier extensión/grupo o hasta otra línea externa.

CON CONSULTA

Durante una Llamada, Teclee (F) + el número de la Extensión/grupo deseado, coloque el auricular en su base una vez que la extensión responda.

SIN CONSULTA

Durante una Llamada, Teclee (F) + el número de la Extensión/grupo deseado, coloque el auricular en su base.

SIN CONSULTA

Permite originar una Llamada y transferir inmediatamente. Teclee el número externo deseado + (F) + extensión/grupo.

OBS:
- Si la espera está ocupada o la operación es incorrecta, La Llamada se devuelve a su extensión
- Si la extensión / grupo no atiende en 30 segundos, la Llamada regresará para la extensión principal o extensión de origen o será desconectada (conforme Programación).

4.3. Conferencia

Permite que se incluya una extensión o línea en la conversación con una Llamada en curso (interna o externa). La Conferencia se realiza entre la Llamada que está en conversación y la que está en espera de la Extensión.

Teclee F + 7

Basta con levantar el auricular de su base

OBS:
Se puede establecer la Conferencia después de una consulta a extensión/grupo o línea externa. Se pueden colocar hasta 3 personas en Conferencia: tres internas, dos internas y una externa o dos externas y una interna.

4.4. Espera

Puede colocar una Llamada externa en espera, por el tiempo que desee.

Teclee F + 6

Para cancelar, Teclee o coloque el auricular en su base.

OBS:
Teclee F + 6 durante e la Llamada y deje el auricular descolgado.

4.5. Intercalación

Permite que se haga una intervención en una extensión/grupo ocupado, cuando haya una necesidad urgente de comunicación con esa extensión/grupo.

Teclee el número de la extensión + 7 sobre el Tono de ocupado.

Para cancelar la intercalación coloque el auricular en su base, recuperando así la Llamada externa, si este es el caso.

OBS:
Para ejecutar esta Facilidad la extensión tiene que estar habilitada. El Tono de intercalación durante la conversación es programable.

4.6. Intercalación

Se puede alternar la Atención entre la Llamada en curso (interna o externa) y la otra en espera

Teclee F + 5

Para cancelar, finalice la Llamada en curso.

5. Configuración de sistema

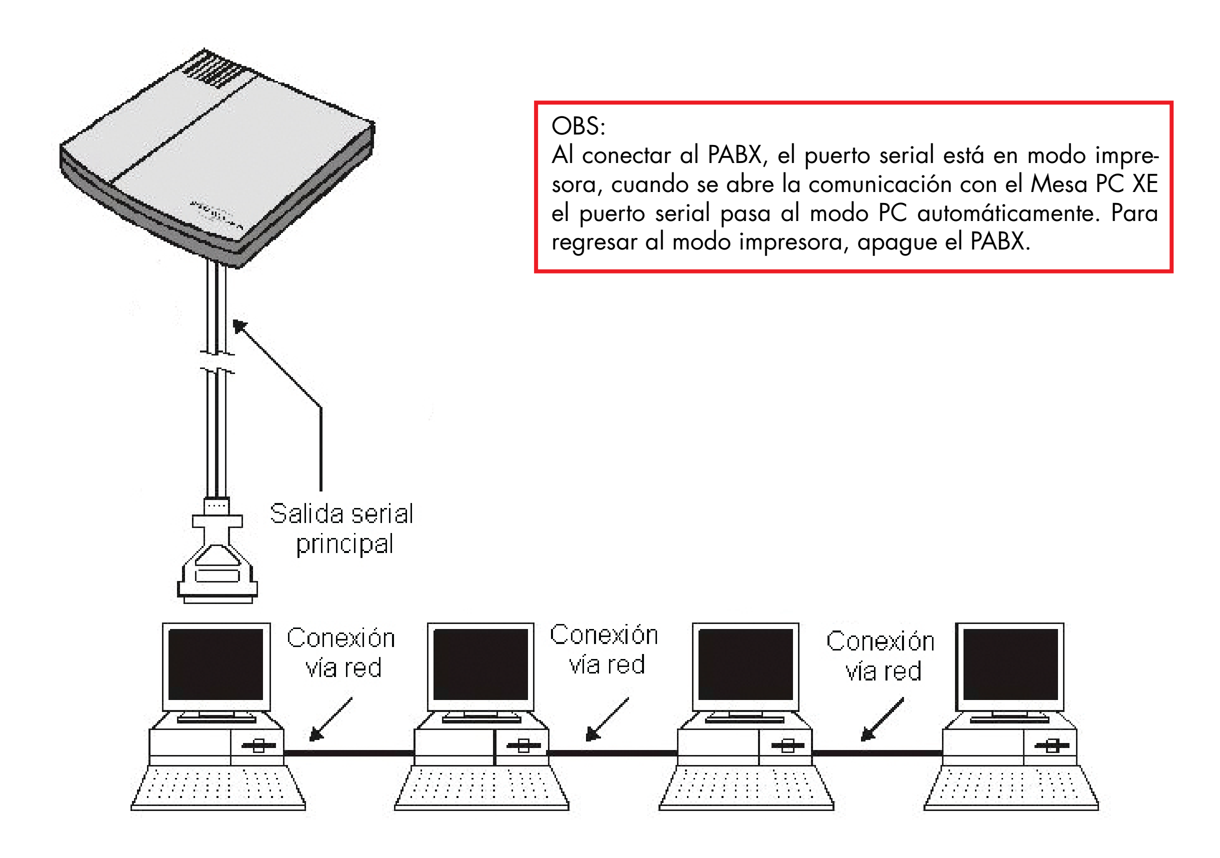
La configuración de sistema de su PABX se realiza por el software Mesa PC XE y/o por la extensión 9 y extensiones habilitados para ese fin. Este software permite al usuario una serie de ventajas en la configuración general y de tarificación de su PABX. En este capítulo se describen y explican las posibles configuraciones de su equipo.

5.1. Estacionamiento de Llamadas

El Mesa PC XE es un software que instalado en un microcomputador (IBM-PC o compatible) lo transforma en una poderosa herramienta de configuración del PABX. Su PABX permite la conexión de un computador en la salida serial principal y varios computadores conectados a este vía red.

Inicialmente, deberá realizar la conexión física entre el PABX y el microcomputador que será equipado con el Mesa PC PABX.

En este capítulo se describen y explican las posibles configuraciones de su equipo.



OBS:
Al conectar al PABX, el puerto serial está en modo impresora, cuando se abre la comunicación con el Mesa PC XE el puerto serial pasa al modo PC automáticamente. Para regresar al modo impresora, apague el PABX.

Serial (CN1 - Placa Base)
Este puerto permite la configuración del SMDR del PABX. En esta conexión puede ser conectado un microcomputador equipado con el Mesa PC XE. Este equipo permite la configuración (local) del sistema del PABX.

5.2 Instalando el Mesa PC XE

Después de la instalación física, se podrá instalar el software Mesa PC XE, asegúrese que el microcomputador (IBM- PC o compatible) tenga las siguientes características mínimas:

Procesador:	Pentium 600 MHz o superior
Memoria:	128 MB (mínimo)
Espacio (Disco):	100MB (mínimo)
Software:	Windows 98SE / ME / NT / XP / 2000 / 2003

OBS:
El puerto serial del PABX tiene la siguiente configuración: 19,200/N/8/1. Verifique que el puerto serial de su microcomputador está configurado con estas características. El cable serial, donde se conectará el microcomputador, debe tener una longitud máxima de 50 metros. Es necesario que la diferencia de potencial, entre la tierra física del PABX y de las microcomputadores, sea de 3 volts como máximo.

5.2 Instalando el Mesa PC XE

Después de la instalación física, se podrá instalar el software Mesa PC XE, asegúrese que el microcomputador (IBM- PC o compatible) tenga las siguientes características mínimas:

Procesador:	Pentium 600 MHz o superior
Memoria:	128 MB (mínimo)
Espacio (Disco):	100MB (mínimo)
Software:	Windows 98SE / ME / NT / XP / 2000 / 2003

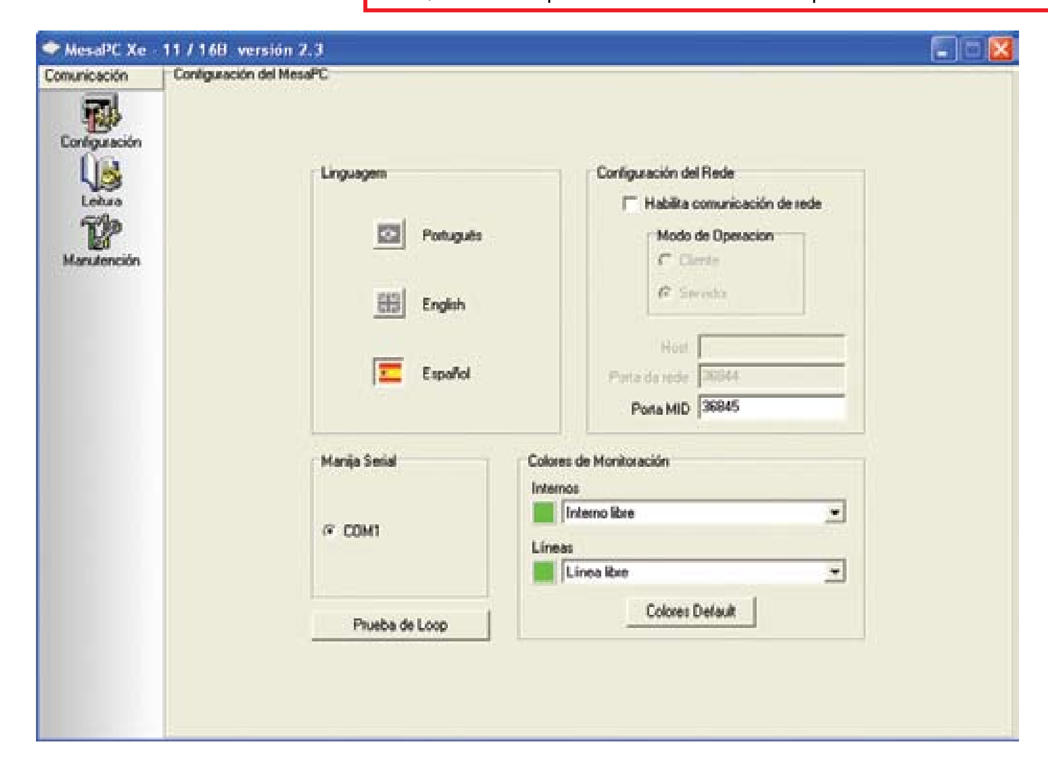
- Instale el software Mesa PC
- Inicialice el microcomputador.
- Inicialice el programa Mesa PC XE.

OBS:
En caso de que aparezca el error de la figura 2, instale el archivo DAO36.EXE del disco de instalación





OBS:
Con la comunicación abierta, aparece en la barra de título la versión del Flash del PABX. En caso de fidelidad a alguna operadora, también aparece el nombre de la operadora.



5.2 Configurando el Mesa PC XE

Idioma:
En este campo se configura el idioma que el Mesa PC XE utilizará. No hay necesidad de inicializar el Mesa PC.





Habilita comunicación vía red:
Este campo sirve para configurar si utilizará interface cliente/servidor vía red. En el caso de que el PC no esté conectado a una red local, no seleccione la opción "Habilita comunicación vía red".

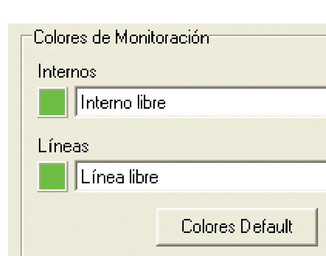
Cliente / Servidor:
El Mesa PC se deberá configurar como servidor en el computador que se comunicará directamente con el puerto serial del PABX, los otros equipos deberán configurarse como cliente.

Puerto de Red:
Deberá tener el valor de un puerto libre TCP (el valor debe estar entre 1024 y 64000). El valor configurado debe ser el mismo para el servidor y clientes.

Host:
En el caso del Mesa PC se configure como cliente, se debe indicar en la opción "Host" el nombre del host o la dirección IP del servidor.



Puerto Serial:
Configure el puerto de comunicación con el PABX (solamente para servidor), al puerto serial disponible. El Mesa PC XE reconoce automáticamente los puertos seriales disponibles en el computador.



Colores del Monitoreo:
En este campo se configura el color que se presentará en el Mesa PC XE para cada status del PABX. Para cambiar el color, basta hacer click sobre el Icono del color.

 Para localizar el nombre de host:

Para localizar el nombre del Host del PC donde el Mesa PC (cliente o servidor) se instaló: En Windows 98 y ME, se debe ir al menú Iniciar / ejecutar y digitar "winipcfg" en seguida teclear Enter.

En Windows NT, 2000, XP y 2003 se debe ir al menú Iniciar / Ejecutar, digite "CMD", Teclee Enter después digite la siguiente secuencia: "ipconfig /all"

5.4 Abrir comunicación con el PABX

Para abrir la comunicación con el PABX:



En la ceja “Comunicación” haga click en “lectura”.



En seguida en el botón “Ler configuración del PABX”.

Aguarde... Comunicando com el Pbx

MesaPC Xe - 11 / 16B versión 2.3 (Flash v2.8)

Comunicación
Programación
Control de Llamadas
Monitoración
Estados

Monitoración del estado del Pbx

Líneas

L1	L2	L3	L4
Línea libre.	Línea libre.	Línea libre.	Línea libre.

Internos

I9 Interno libre.	I20 G43 Interno libre.	I21 Interno libre.
I22 G43 Interno libre.	I23 Interno libre.	I24 Interno libre.
I25 Interno libre.	I26 G44 Interno libre.	I27 G44 Interno libre.
I28 G45 Interno libre.	I29 G45 Interno libre.	I30 G45 Interno libre.

Cola de Atención

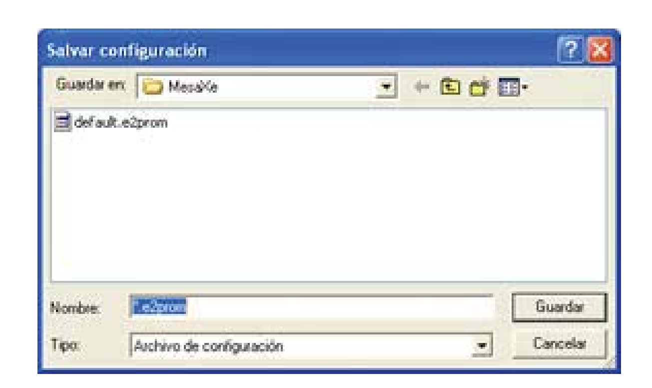
Servicio

Para abrir un archivo de configuración del PABX:





El botón "Abrir Archivo" da la opción de abrir un archivo guardado con la configuración del PABX. En esta opción no abrirá la ventana de status del PABX.



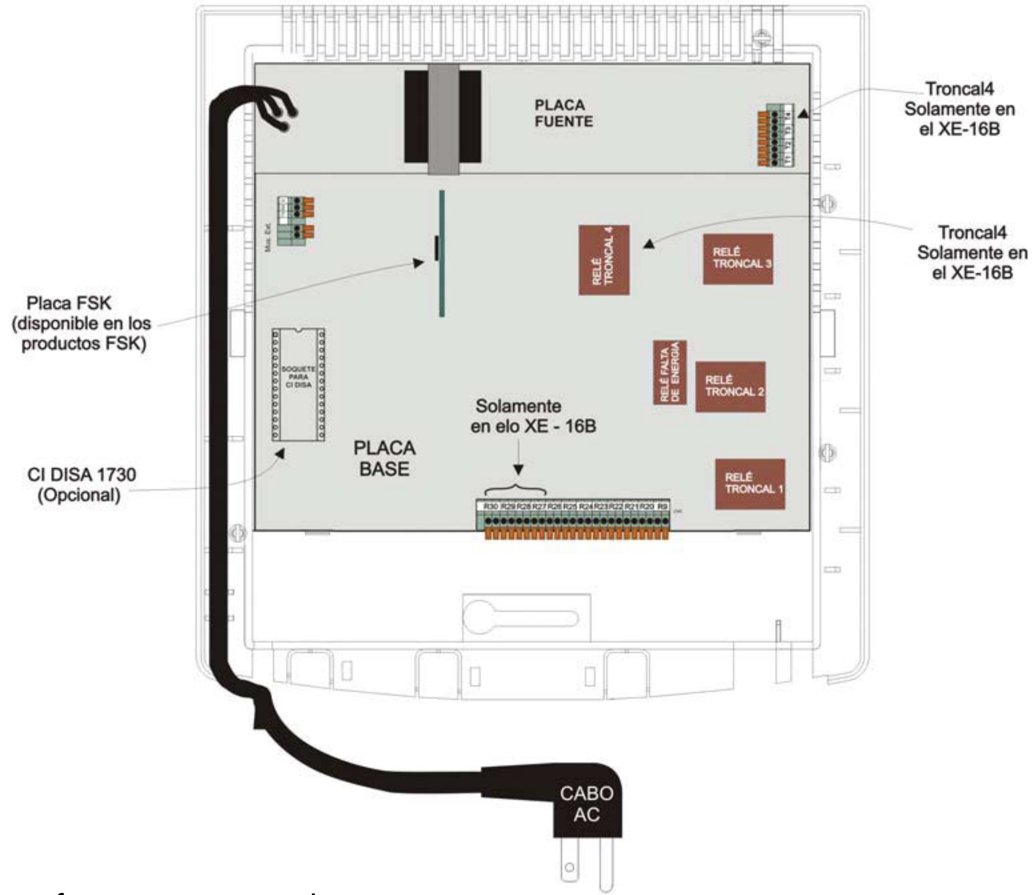
El botón "Grabación" da la opción grabación en archivo o en PABX.



Listo, puede ya configurar su PABX.

5.5 Configuración del PABX

Este PABX tiene dos configuraciones: XE - 11 y XE - 16B v2.



5.6 Configuración General

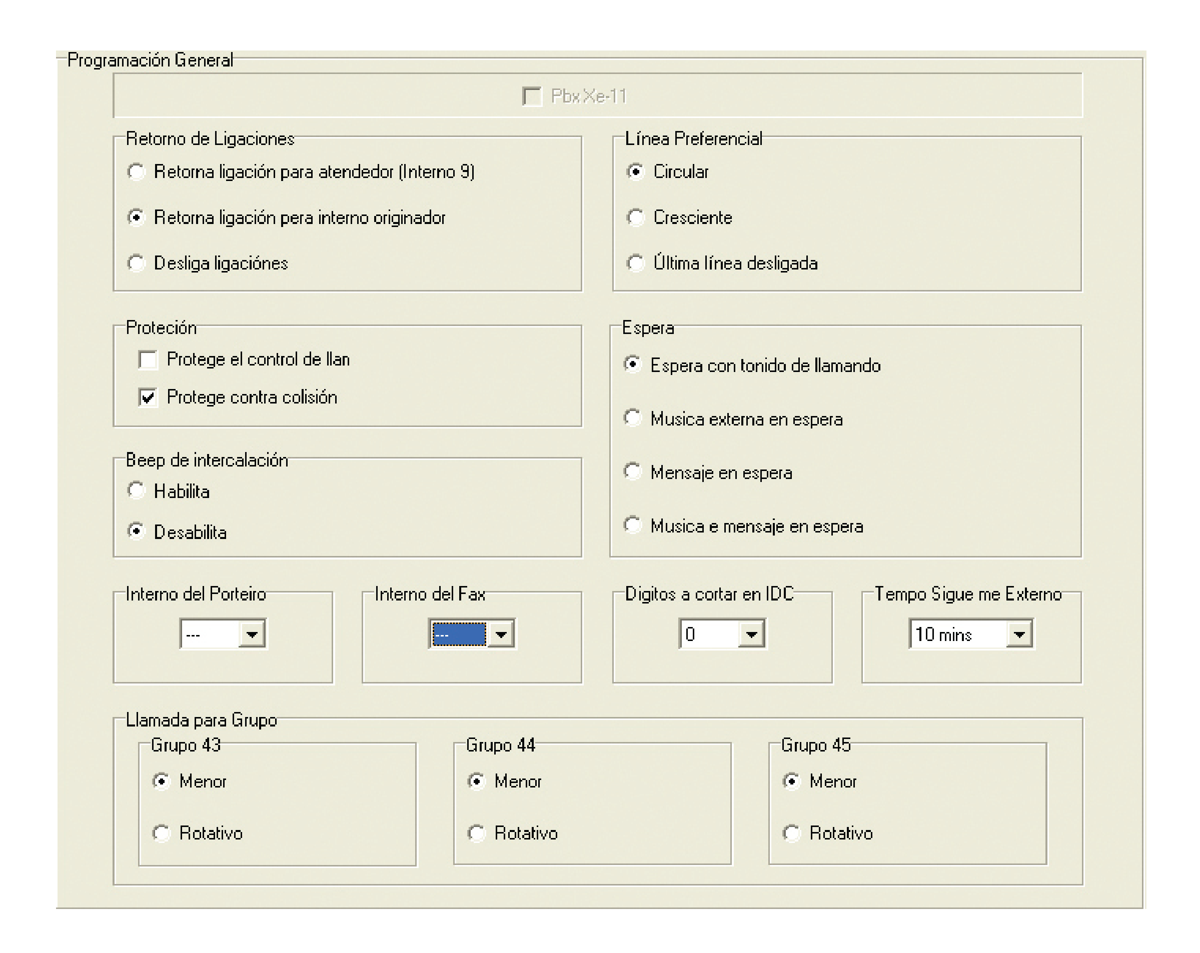
Para programar el PABX haga click en la ceja "Programación". Abrirá la ventana de Programación general donde se puede configurar el tipo de PABX, XE-11 o XE-16B v2 y la configuración global.



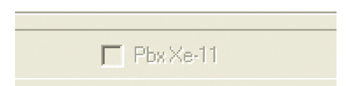
Abrir la ventana de Programación general del PABX.



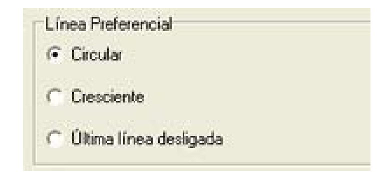
Opciones en la ceja "Programación".



Seleccionando el modelo del PABX:
Esta opción solo se habilitará cuando esté con un archivo abierto en comunicación con el PABX, el modelo se selecciona automáticamente.



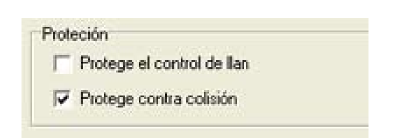
Línea Preferencial:
Circular: ocupación de las líneas en el modo rotativo.
Creciente: ocupación de las líneas a partir de la menor línea libre.
Última línea desligada: ocupación a partir de la última línea desocupada.



Retorno de las Llamadas:
Aquí se configura lo que ocurrirá con las Llamadas transferidas que no son atendidas

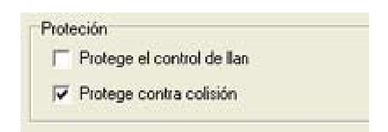
Retorno de Ligaciones
Retorna ligación para atendedor (Interno 9)
Retorna ligación pera interno originador
Desliga ligaciónes

Protección:
Protege SMDR Si hay problemas en la impresora/PC o el buffer del SMDR está lleno, de forma que el PABX no consiga enviar los datos de SMDR, las Extensiones no podrán realizar Llamadas externas.



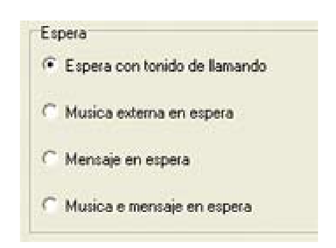
Protección:

Protege contra Colisión
La Colisión de Llamada ocurre cuando una extensión interna intenta establecer una Llamada externa digitando 0 y, coincidentemente, acaba ocupando una línea en la cual está llegando otra Llamada externa. En este momento, se establece la comunicación entre la extensión interna y la Llamada que está entrando. Al atender la Llamada y transferirla para la extensión deseado, la Colisión se elimina. Esta operación de Transferencia difiere de la Transferencia convencional, porque, después teclear los dígitos de la Extensión deseada, se necesita esperar 10 segundos para colocar el teléfono en su base, o si se desea, realizar una consulta.



Espera:
En esta Programación se escoge que tipo de espera tendrá una Llamada retenida o en la espera de atención por parte de una extensión.

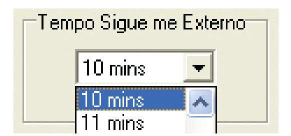
Espera con Tono de llamando: La Llamada en espera queda con el Tono de llamando estándar.
Música externa en espera: La Llamada en espera queda con música procedente de la entrada de música en la placa base, CN8.
Mensaje en espera: La Llamada en espera queda con un mensaje grabado por teléfono o entrada de música.
Música y mensaje en espera: La Llamada queda con música durante 15 segundos y 10 segundos de mensaje de espera.



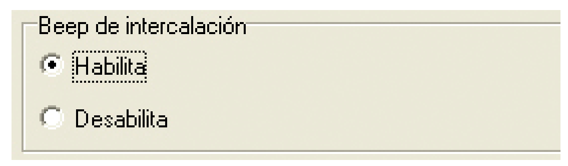
Extensión de Fax:
La extensión de FAX permite al PABX detectar automáticamente si la Llamada entrante (a través de una troncal) es una Llamada de FAX o de voz. En caso de que sea una Llamada de FAX, el PABX transfiere esa Llamada para la extensión/Grupo de FAX (programado en esta opción).



Tiempo de siga-me externo:
La duración de una Llamada cuando se ha configurado un siga-me externo sale de fábrica limitada a 10 minutos, sin embargo, la duración puede ser programable, pudiendo variar de 1 hasta 20 minutos.
Esta Programación abarca todas las Extensiones del PABX, no siendo posible programar limitación de tiempo diferente para cada extensión



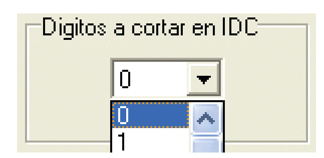
Beep de intercalación:
Permite insertar un beep en la Llamada, indicando que una extensión se ha intercalado.



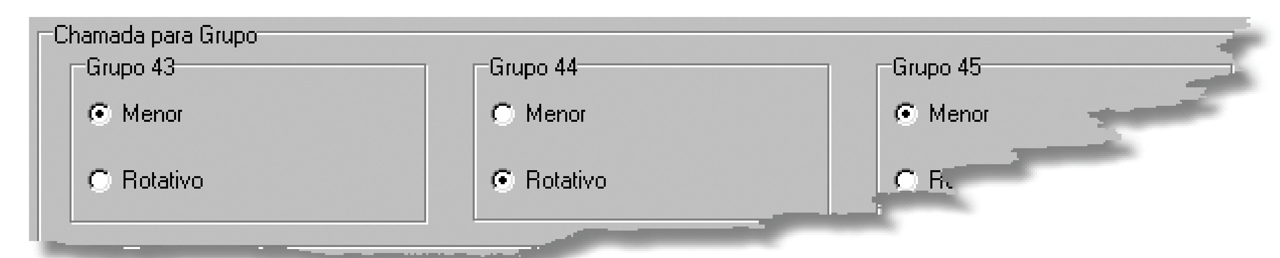
Extensión de Portero:
Se tiene la opción de programar una extensión para Portero posibilitando usar un Portero Digistar PO-1. En este caso, cuando La extensión de Portero retira el auricular de su base, llama directo en las Extensiones programados para recibir un timbre de Portero diferenciado (tres timbres cortos).



Dígitos a Suprimir en el IDC:
Suprime los dígitos iniciales de un número entrante y envía para la extensión que está programada con IDC.



Llamada para Grupo:
Cuando una Llamada externa o una extensión interna llama a un grupo, esta Llamada timbrará de acuerdo con lo programado, menor número de la Extensión o rotativo en orden creciente.

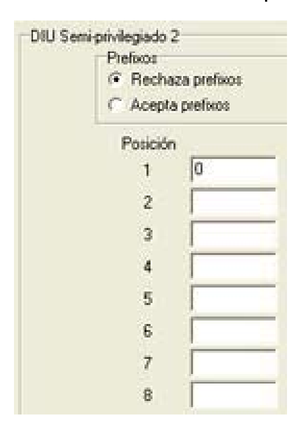


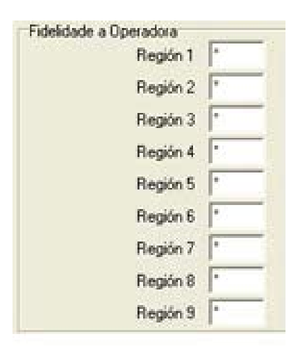
5.7 Tablas

En esta ventana se configuran las Tablas de DIU (Discriminador Interurbano) para extensión con categoría semi-Privilegiada, agenda y la Fidelidad a Operadora

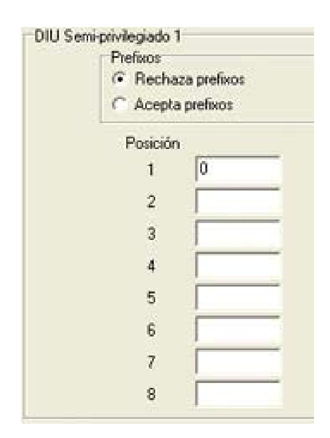


DIU Semi-Privilegiada 2:
Las Extensiones con categoría Semi-Privilegiada 2 analizarán los prefijos de esta tabla. El carácter " * " se utiliza cuando no se quiere que una posición sea evaluada.

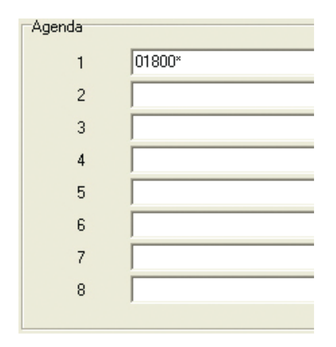




DIU Semi-Privilegiada 1:
Las Extensiones con categoría Semi-Privilegiada 1 analizarán los prefijos de esta tabla. El carácter " * " se utiliza cuando no se quiere que una posición sea evaluada. Ejemplo: 0**11 puede rechazar o aceptar Llamadas para São Paulo por cualquier operadora.



Agenda:
Para realizar Llamadas por la Agenda del PABX, se debe registrar los números en esta tabla. Esta tabla también sirve para las Extensiones que tienen categoría agenda.



Fidelidad a Operadora:
Las Llamadas LDN solo se completarán si están de acuerdo con esta tabla.

5.8 Programación de líneas

En esta etapa se debe programar el tipo de línea, si tiene DAC, si tiene BCC y línea especifica. Se puede copiar para más de una línea la misma configuración. Seleccione una línea, en seguida presione la tecla "Ctrl" seleccionando al mismo tiempo las líneas para las cuales se quiere copiar la configuración.

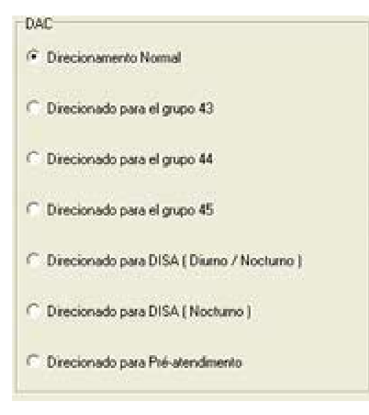




Direccionamiento automático de Llamadas:

El Direccionamiento Automático de Llamadas es una Facilidad que permite que las Llamadas entrantes timbren directamente en los grupos del PABX, sin timbrar en la extensión principal (9) (mientras esta última no forme parte de alguno de los grupos del PABX). El Direccionamiento Automático de Llamadas se habilita a través de la Programación de Categoría de las líneas (vea tabla de programación).
Si programamos una línea para direccionamiento normal (D=0), las Llamadas entrantes por esta pasarán primeramente por la extensión principal (9) o transbordarán si no son atendidas en el número de timbres programados para el transbordo.

OBS:
La Programación del Direccionamiento Automático de Llamadas es individual por línea, pudiendo más de una línea ser direccionada para el mismo grupo.

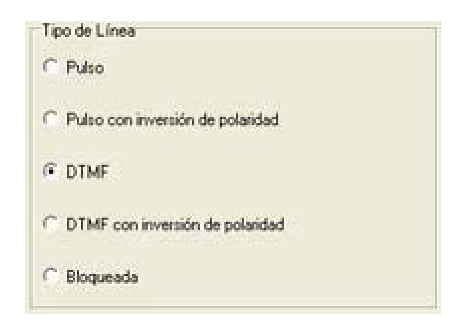


Identificador de Llamadas:
En esta ventana se puede programar el tipo de protocolo para Identificación de Llamadas.

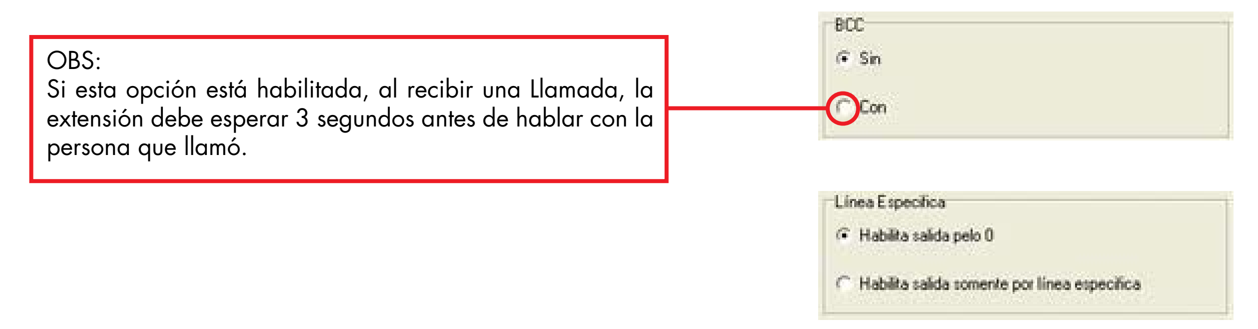


Línea específica:
En esta ventana se puede programar la forma en que las Extensiones tomarán las líneas. En el caso de una línea específica, para que una extensión ocupe la línea, basta con teclear el código de la misma.

Tipo de Línea:
En esta ventana se debe programar el tipo de marcación, si tiene inversión de polaridad o si está bloqueada



Bloqueador de Llamadas por Cobrar:
En esta ventana se debe configurar si la línea tendrá bloqueador de Llamadas por cobrar.



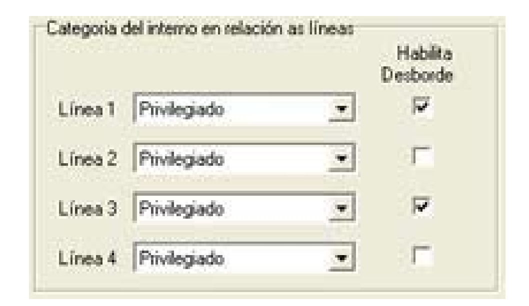
5.9 Programación de las Extensiones (Internos) Diurno y Nocturno

En esta etapa se debe programar la categoría de las Extensiones con el PABX en el modo diurno y Nocturno. En el modo Nocturno no se tiene la programación de tiempo de Flash e IDC en las Extensiones. Es válida la programación hecha en el modo diurno. Se puede copiar la configuración de una extensión para otras, bastando apretar la tecla "Ctrl" al mismo tiempo en que selecciona las Extensiones que tendrán misma configuración.

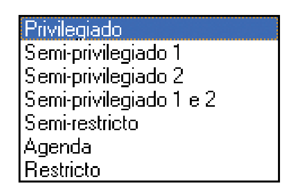


Categoría de las Extensiones en relación a las líneas

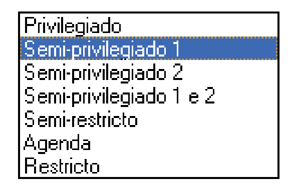
Las Extensiones pueden tener categorías diferentes para cada línea, pudiendo ser: Privilegiada, Semi-Privilegiada 1, Semi-Privilegiada 2, Semi-Privilegiada 1 y 2, Semi-Restringida, Agenda y Restringida. A continuación una descripción rápida sobre cada categoría.



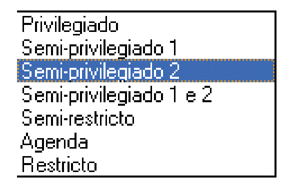
Privilegiada:
Las Extensiones con esta categoría no verifican las Tablas DIU y pueden hacer Llamadas a cualquier número de acuerdo con la tabla fidelidad.



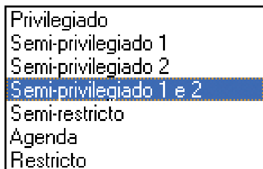
Semi-Privilegiada 1:
Las Extensiones con esta categoría verifican la tabla DIU 1 y siguen la definición de la tabla fidelidad.



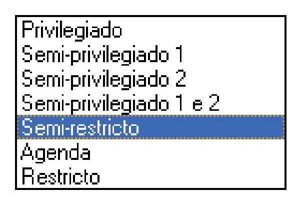
Semi-Privilegiada 2:
Las Extensiones con esta categoría verifican la tabla DIU 2 y siguen la definición de la tabla fidelidad.



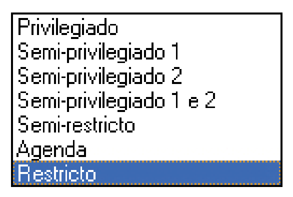
Semi-Privilegiada 1 y 2:
Esta categoría fue creada para ampliar la posición de prefijos a registrarse. La extensión con esta categoría analizará las dos Tablas DIU, pero con la definición de aceptar o rechazar de la tabla DIU 1.



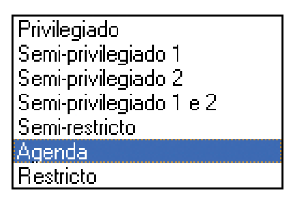
Semi-Restringida
La extensión con esta categoría recibe todo tipo de Llamadas, pero no puede originar Llamadas externas.



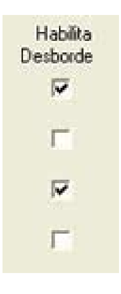
Restringida
La extensión con esta categoría solamente origina y recibe Llamadas internas inclusive del Portero.



Agenda
La extensión con esta categoría es una extensión Semi-Restringida que puede originar Llamadas solamente de los números registrados en la agenda. Esta extensión debe accesar una posición de la agenda para originar una Llamada externa.



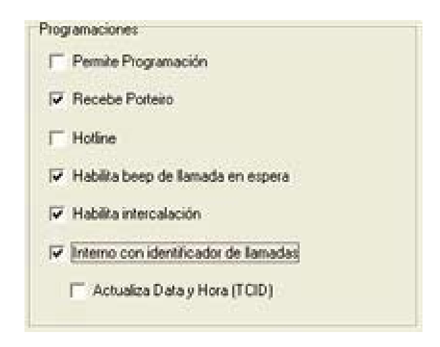
Habilita Transbordo (desborde):
Después un número determinado de timbres en la extensión principal, la Llamada pasa a timbrar en las demás Extensiones con esta opción habilitada. Las Extensiones con esta opción habilitada timbrarán al mismo tiempo una vez efectuado el transbordo.



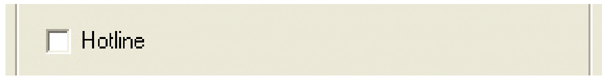
Tipo de timbre interno:
Las Extensiones están programadas de fábrica con un timbre corto y una pausa larga, tienen además la opción de colocar dos toques cortos y una pausa larga.



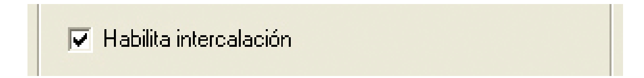
Programación:
Programación general en la extensión:



Hot-Line:
Con esta opción habilitada, la extensión al levantar el auricular de su base, ocupa una línea de acuerdo con su categoría, después del tiempo programado para hot-line (este tiempo puede variar de 0 a 9 segundos).

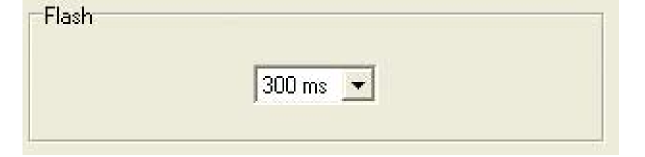


Habilita Intercalación:
Permite que la extensión haga una intercalación en una extensión o grupo ocupado, cuando haya una necesidad urgente de comunicación con esta (e).

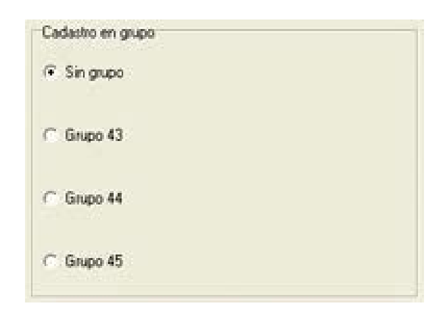


Flash:
Esta opción permite cambiar el tiempo de flash de la Extensión de acuerdo con el aparato conectado.

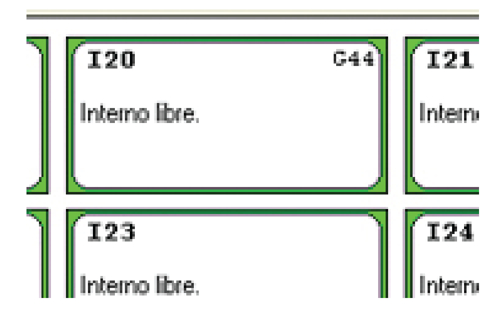
OBS:
La opción de Extensión con Identificación de Llamadas y Flash, solo están disponibles para el modo diurno.



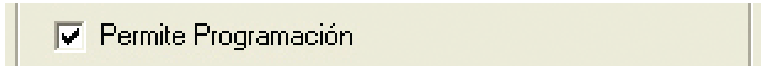
Registro en Grupo:
Para programar las Extensiones en un grupo, selecciónelo de acuerdo a la siguiente figura. El mensaje DISA con opción para grupos de Extensiones debe seguir la Numeración de grupo o extensión.



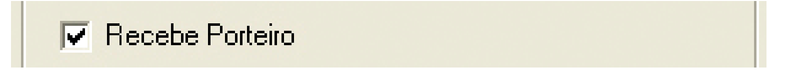
Cuando la extensión está registrada en un grupo como el mostrado en la figura anterior, aparecerá en la pantalla de estatus con el número del grupo al lado. Observe la figura siguiente:



Permite Programación
Con esta opción habilitada, la extensión podrá programar el PABX vía teléfono. Todas las Extensiones pueden tener esta opción habilitada.



Recibe Portero:
Con esta opción habilitada, la extensión puede atender el Portero. Si varias Extensiones tienen esta opción habilitada, cuando llama el Portero, timbrará en cada una.



Habilita beep de Llamada en espera:
Con esta opción habilitada, la extensión cuando está en una Llamada y su espera está ocupada, recibirá un beep indicando que otra Llamada está en espera.



Extensión con identificación de Llamadas:
Permite programar las Extensiones analógicas con o sin identificador de Llamadas.
Al programar con identificador de Llamadas la extensión recibe la información en DTMF referente a quien está llamando,antes de recibir la señalización de timbrado en la extensión. Esta Facilidad permite el uso de aparatos y teléfonos que muestran el número de teléfono que Llama conectados a Extensiones del PABX.



OBS:
El Identificador de Llamadas en las troncales puede ser FSK o DTMF. Para un mejor entendimiento de las características de los diferentes modelos de PABX Digistar, verifique la lista siguiente e identifique el modelo adquirido.
1)XE-11 – (3TR/8RM) – operando solamente con DTMF.
2)XE-11 – (3TR/8RM) – operando en los dos estándares.
3)XE-16B v2 – (4TR/12RM) – operando solamente con DTMF.
4)XE-16B v2 – (4TR/12RM) – operando en los dos estándares.

OBS:
La operadora local envía normalmente 3 dígitos junto con el número identificado. El 1º dígito identifica la procedencia (fijo, teléfono público, etc.) conforme a la tabla abajo, el 2º y 3º identifica el código de la cuidad de origen (código LDN).
En la Programación de número de dígitos que suprime al recibir la identificación de Llamada, se programan para suprimir estos códigos en la pantalla del KD - 300 permitiendo así utilizar la tecla redial. En el SMDR se registrarán todos los dígitos.

TABLA DEL PRIMER DÍGITO	
1 - Abonado común (fijo, celular)	6 - Equipo de comunicación de datos nacional
2 - Abonado con tarifa especial	7 - Teléfono público interurbano
3 - Equipo de mantenimiento	8 - Equipo de comunicación de datos internacional
4 - Teléfono público local	9 - Abonado con prioridad
5 - Telefonista	10 - Telefonista con Facilidad de Transferencia

Para programar el número de dígitos a suprimir en la pantalla del KD - 300 Teclee en la Extensión principal (9) o de la Extensión habilitado para Programación:



Teclee (1) (7) + JJJJ + (1) (8) + N.

OBS:
JJJJ = contraseña de Programación.
N = número de dígitos a suprimir en la pantalla de KD -300

Teléfonos Convencionales
Permite programar las Extensiones sin KD - 300 para operar con identificador de Llamadas. Al programar con Identificador de Llamadas la extensión recibirá la información en DTMF referentes a quien está llamando, antes de recibir la señalización de timbrado en la extensión. Esta Facilidad permite el uso de aparatos y teléfonos con Identificador de Llamadas conectados a Extensiones del PABX



Teclee (1) (*) (3) para actualización inmediata de fecha/hora.

OBS:
No todos los aparatos con Identificador de Llamada en el mercado son compatibles para trabajar como extensión de los equipos XE-11/16B v2, que operan con 24V @ 25mA.
Cuando la extensión está configurada con Identificador de Llamadas la campana del aparato se activará después del segundo timbre.

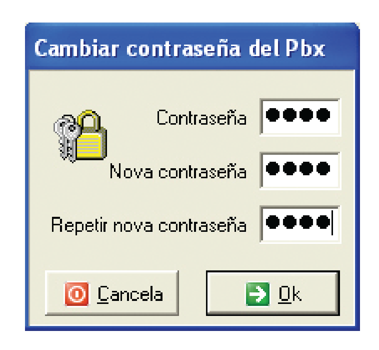
5.10. Facilidades

Cambiar contraseña, configurar la hora y fecha del PABX y volver a la configuración de fábrica son las funciones de Facilidades.

Cambiar la Contraseña del PABX:
Esta opción cambia la contraseña de cuatro dígitos del PABX. Una vez cambiada la contraseña, para volver al valor de fábrica, sólo será posible reseteando el PABX.

Al hacer click en este botón se abrirá la ventana al lado.

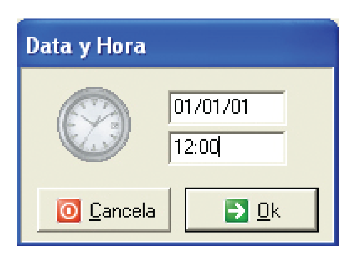




Configurar Fecha y Hora del PABX
Esta opción cambia la fecha y la hora del PABX. Muestra la fecha/hora actual del PABX.

Al hacer click en este botón se abrirá la ventana al lado.

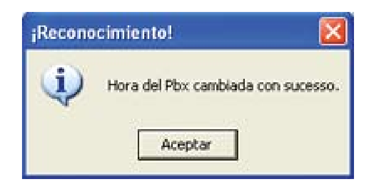




Al hacer click en el Reloj aparecerá la fecha/hora de la PC. Para actualizar la fecha/hora, haga click en OK y proporcione la contraseña de Programación.





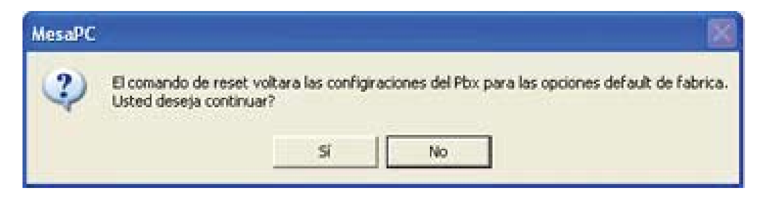


Reset General:
Esta opción resetea la configuración del PABX y graba la default. Guarde la configuración antes de ejecutar esta acción.







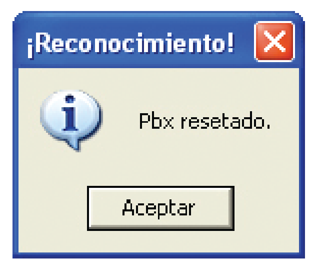




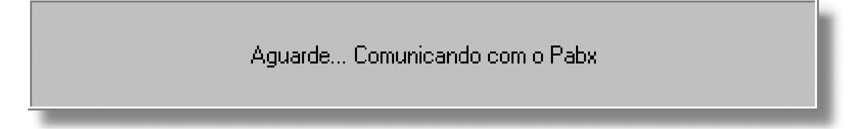
Al hacer click en la opción “si”, aparecerá esta ventana. Apague el PABX.
Después haga click en OK.



Haga click primero en OK, después prenda el PABX.



PABX reseteado con éxito

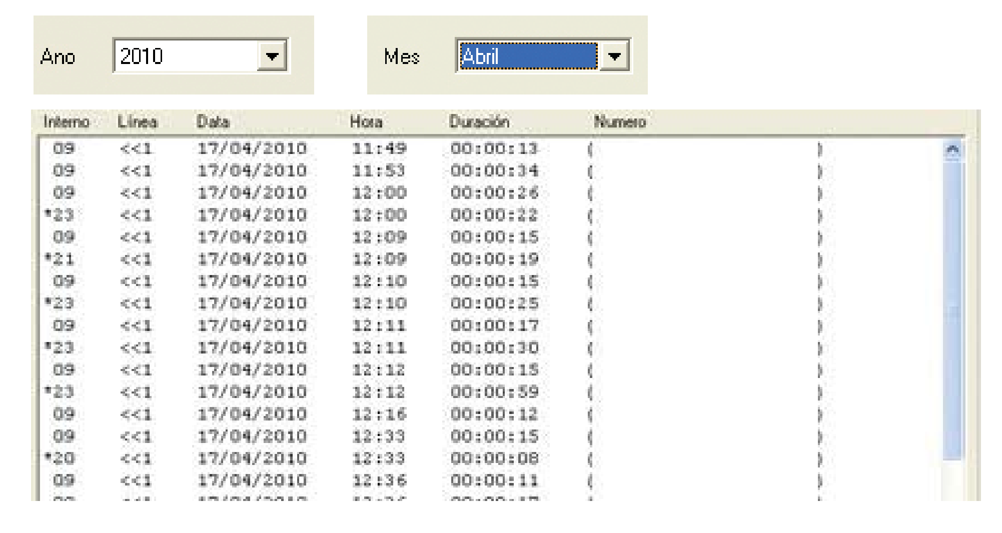


Abriendo nuevamente la comunicación con el PABX.

5.11 SMDR por el SW MesaPX

El SMDR vía Mesa PC XE sale por el mismo puerto serial de comunicación del SW mesa. En caso de que se requiera colocar una impresora/software de tarificación, basta apagar el PABX, y conectar la impresora el software de tarificación y prender el PABX. Para volver a comunicarse con el Mesa PC XE, se deberá desconectar la impresora/software de tarificación, apagar y prender el PABX.



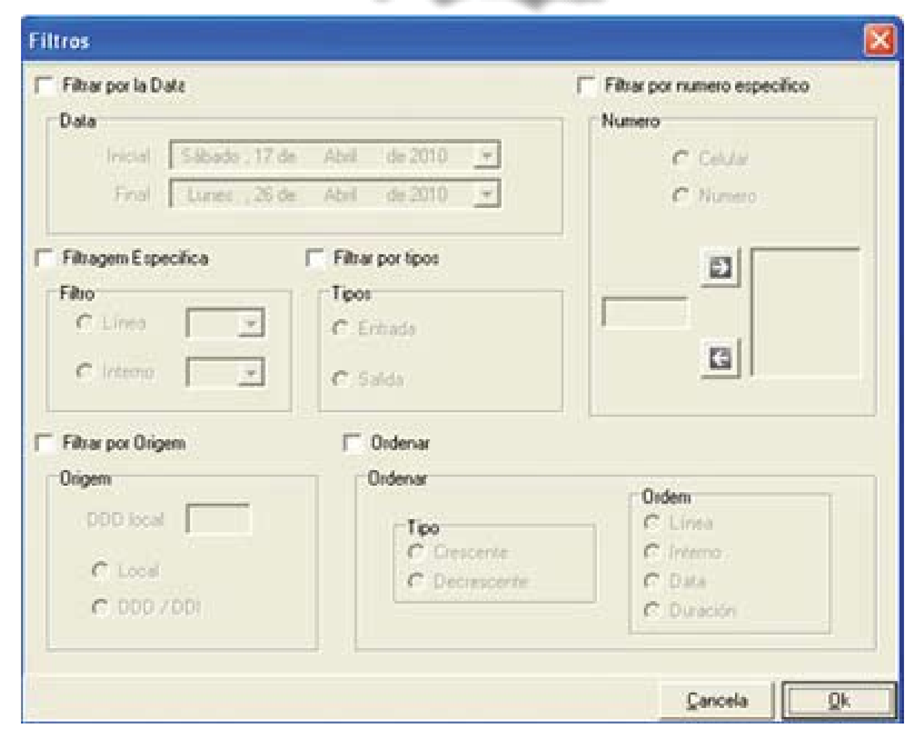


Interno	Línea	Data	Hora	Duración	Numero
09	<<1	17/04/2010	11:49	00:00:13	( )
09	<<1	17/04/2010	11:53	00:00:34	( )
09	<<1	17/04/2010	12:00	00:00:26	( )
*23	<<1	17/04/2010	12:00	00:00:22	( )
09	<<1	17/04/2010	12:09	00:00:15	( )
*21	<<1	17/04/2010	12:09	00:00:19	( )
09	<<1	17/04/2010	12:10	00:00:15	( )
*23	<<1	17/04/2010	12:10	00:00:25	( )
09	<<1	17/04/2010	12:11	00:00:17	( )
*23	<<1	17/04/2010	12:11	00:00:30	( )
09	<<1	17/04/2010	12:12	00:00:15	( )
*23	<<1	17/04/2010	12:12	00:00:59	( )
09	<<1	17/04/2010	12:16	00:00:12	( )
09	<<1	17/04/2010	12:33	00:00:15	( )
*20	<<1	17/04/2010	12:33	00:00:08	( )
09	<<1	17/04/2010	12:36	00:00:11	( )

Filtro:

Para hacer una búsqueda más específica, el Mesa PC XE tiene varios filtros, como se puede apreciar en la figura.





6. Programación

6.1 De la Extensión Principal(9) y Extensiones habilitados para Programación

6.1.1 Reset General

OBS:
La opción de Extensión con Identificación de Llamadas y Flash, solo están disponibles para el modo diurno.

Permite al usuario regresar la programación a los valores de fábrica

- Teclee ① # #
- Al oír el bip, desconecte el equipo de la red de energía eléctrica antes de 30 segundos

6.1.2 Reset de la Contraseña de Candado de la Extensión

Si desea que la contraseña del Candado Electrónico de una extensión regrese a la de fábrica, digite en la Extensión principal (9) o en la Extensión habilitada para Programación:

- Teclee + ① ⑦ JJJJ + ② + RR.

OBS:
JJJJ= Contraseña de Programación;
RR= Número de la Extensión deseado

6.1.3 Número de Toques para Transbordo

Permite que, después un determinado número de timbres en la extensión principal (9), sin respuesta, la Llamada pase a timbrar en las demás Extensiones habilitados para esta Facilidad.

- Teclee ① ⑨ N (número de timbres de 0 a 9).

OBS:
Programación de fábrica N=4.

6.1.4 Cambio de Contraseña de Programación

Para cambiar la Contraseña de Programación se debe teclear en la Extensión principal (9) o en la Extensión habilitada para Programación.

- Teclee + ① ⑦ JJJJ + ① ⑨ + NN.

OBS:
JJJJ = Contraseña actual.
NNNN= nueva Contraseña.

6.1.5 Servicio Diurno/Nocturno

Permite activar o desactivar el Servicio de Atención diurno/Nocturno.

- Teclee ① ⑤ para activar el Servicio diurno.
- Teclee ① ⑥ para activar el Servicio nocturno.

OBS:
JJJJ = Contraseña actual.
NNNN= nueva Contraseña.

6.1.6 Fidelidad a Operadora

Permite que se escojan operadoras preferenciales para cada región a ser conectada. La región se define a través del primero dígito del código LDN marcado. Por ejemplo: São Paulo es 1, Rio de Janeiro es 2, Rio Grande do Sul es 5. Son nueve campos de Programación, siendo uno para cada región (de 1 a 9), donde el programador escoge una operadora para cada región.

El usuario puede definir:

Región Comodín

Permite programar la misma operadora para todas las regiones.

Operadora Comodín

Permite liberar cualquier operadora para una determinada región.

Para Programar

Teclee ①+⑦ + JJJJ+ ① + ① + r + OP .

OBS:
JJJJ = Contraseña de Programación.
r = Región de 1 a 9. El dígito * vale como comodín; o sea, programa todas las nueve regiones .
OP = Operadora de 00 a 99. El dígito * vale como comodín; o sea, cualquier operadora es válida para la región programada.
1) El PABX sale de fábrica programado como operadora y región comodín. Así, está liberado marcar para cualquier región por
cualquier operadora.
2) Si el código de la operadora se marca equivocado la Llamada no se efectúa.
3) No existe distinción de horario, en fines de semanas y festivos.
4) Para deshabilitar la fidelidad, programe región =* y operadora =* .

Región	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Operadora									

6.1.7 Acceso dedicado

Es una Facilidad en la cual el PABX substituye una marcación LDN/LDI por una marcación local para un proveedor de este tipo de Servicio. Después de la Atención por el proveedor, el PABX marca una Contraseña (opcional) y el número LDN/LDI marcado por el usuario.
Este proveedor se encarga de hacer la Llamada LDN/LDI y hace la conexión con el usuario.

Número de acceso dedicado

Teclee ① ⑦ + JJJJ + ① ⑦ ⓪+ nnnnnnnnnnnn + p

Para desactivar el acceso directo

Teclee ① ⑦ + JJJJ + ① ⑦ ⓪y coloque el auricular en su base.

Contraseña de acceso dedicado

Teclee ① ⑦ + JJJJ + ① ⑦ ① + ssssssssssss + p

OBS:
JJJJ= Contraseña de Programación del PABX.
nnnnnnnnnnnn=Número que el PABX marcará (puede tener hasta 12 dígitos).
ssssssssssss= Contraseña que el PABX marcará después del número (puede tener hasta 12 dígitos).
p= Pausa después de marcar el número (de 0 hasta 9 segundos)

Para deshabilitar el uso de la Contraseña de acceso dedicado:


Teclee ① ⑦ + JJJJ + ① ⑦ ① + nnnnnnn + p y coloque el auricular en su base

OBS:
Si se marca el código de Programación del número (170) y se coloca el auricular en su base, se desactiva el acceso dedicado. Si se marca el código de Contraseña (171) y se coloca el auricular en su base, deshabilita el uso de la Contraseña en el acceso dedicado.
Es obligatoria la Programación de la pausa tanto después del número como de la Contraseña. El PABX usará el último dígito que fue marcado como pausa. Si el usuario no desea la pausa, debe programar la pausa con "o".
El cliente debe marcar el número LDN/LDI con la operadora como si fuese una Llamada normal. La operadora será retirada del número en el SMDR y será substituido por "**". La operadora también no será marcada en el acceso dedicado.

6.1.8 Hotline

Tiempo de Hotline



Teclee ① ⑦ + JJJJ + ① ⑦ ② + T

OBS:
JJJJ= Contraseña de Programación.
T= Número de segundos para que la extensión con hotline accese a la troncal (T puede ser de 0 hasta 9).
Si se programa T=0 (0 segundos) todas las Extensiones accesarán la troncal inmediatamente después de retirar el auricular de su base, con excepción de la Extensión 9 que quedará con el tiempo mínimo de 1 segundo.

6.1.9 Temporización

La Temporización permite especificar las Extensiones que tendrán Temporización para Llamadas de salida. Esta Temporización puede variar entre 1 y 30 minutos. Siempre que una extensión con Temporización realice una Llamada externa, esta Llamada será temporizada por el tiempo programado para entonces ser finalizada incondicionalmente.
Las Extensiones con Temporización serán avisadas 10 segundos antes de que la Llamada finalice a través de un Tono especial. El Tono permanece durante los últimos 10 segundos.
La cuenta de la Temporización inicia luego después de iniciar la conversación con la extensión y la cuenta permanece durante toda la conversación. En caso de que la extensión con Temporización transfiera para otra extensión también con Temporización, la cuenta de Temporización no se reinicia. En el caso de que la Llamada se transfiera para una extensión sin Temporización, la Llamada no finalizará por cuenta de tiempo. En este caso, el tiempo se mantiene y vuelve a ser contabilizado en caso de que la troncal sea transferida nuevamente para una extensión con Temporización.

Para programar el tiempo máximo que las Extensiones temporizadas pueden utilizar la troncal:


Teclee ① ⑦ + JJJJ + ① * * + T T

OBS:
JJJJ= Contraseña de Programación
TT = tiempo máximo que la extensión puede utilizar la troncal y puede ser de 01 hasta 30 minutos.
(TT=01..30)

Para programar las Extensiones que serán temporizados:


Teclee ① ⑦ + JJJJ + ① * +P+ RR

OBS:
JJJJ= Contraseña de Programación
P=1 extensión con Temporización
P= 0 extensión sin Temporización
RR = extensión programada de 09 hasta 30 o 47(comodín)

OBS: Default: tiempo máximo de 3 minutos (TT=03) y todos las Extensiones sin Temporización (P=0 para todos).

6.2 De la extensiones secundarias

6.2.1 Extensión para Internet

Permite accesar a internet sin pérdidas utilizando la línea 2 a través de la Extensión 20

- Teclee (7) (9) en la extensión

OBS: Si la línea 2 está ocupada, recibirá Tono de ocupado.

6.2.2 Sigame interno

Desvía las Llamadas de su extensión para otra extensión, cuando necesite ausentarse de su extensión

- Teclee (1) (1) + el número de la Extensión para donde se direccionarán sus Llamadas.
- Para cancelar el siga-me, Teclee (1) (1) + el número de su extensión.

OBS:
La extensión principal (9) no tiene acceso a esta Facilidad

6.2.2 Sigame externo

Desvía las Llamadas de su extensión para un número externo. El usuario puede escoger si quiere que el siga-me salga por una línea específica o salga por cualquier línea que esté libre en el PABX

- Teclee (1) (1) + (7) + L + SS + el número deseado hasta 20
- Teclee (1) (1) + (0) + SS + el número deseado hasta 20

OBS:
L= Número de la línea del siga-me externo SS= Contraseña secreta con dos dígitos (debe ser diferente de 00)

- Para cancelar el siga-me externo, Teclee (1) (1) + el número de su extensión.

OBS:
La extensión principal (9) no tiene acceso a esta Facilidad. Esta Facilidad respeta la categoría de la Extensión y el tipo de Servicio activo en el PABX (diurno o Nocturno).En el SMDR será registrada la extensión que programó el siga-me externo.

La Programación se hace por extensión y directamente en la extensión, siendo posible programar líneas diferentes para cada Extensión.
La duración de una Llamada, cuando se efectúe un siga-me externo, sale de fábrica limitada a 10 minutos. Mas el tiempo puede ser programable, pudiendo variar de 1 hasta 20 minutos.
Esta Programación abarca todas las Extensiones del PABX, y no es posible programar limitaciones de tiempo diferentes para cada extensión.

- Teclee (1) (7) + J J J J + (1) + (0) + T T

OBS:
JJJJ= Contraseña de Programación
TT= Número máximo de minutos que el usuario desea que la Llamada de siga-me externa dure, variando de 01 a 20.
SS= Contraseña secreta con dos dígitos.

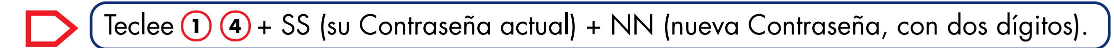
6.2.4 Candado Electrónico

Permite bloquear y desbloquear su extensión para efectuar Llamadas externas, temporalmente. Esto se hace a través de un código, mas una Contraseña secreta (SS) compuesta de dos dígitos.

Candado


Teclee ① ② + SS (su Contraseña secreta, con dos dígitos), desactiva.


Teclee ① ③ + SS (su Contraseña secreta, con dos dígitos), activa.


Teclee ① ④ + SS (su Contraseña actual) + NN (nueva Contraseña, con dos dígitos).

OBS:
Todos Las Extensiones pueden utilizar el Candado Electrónico. El PABX DIGISTAR viene de fábrica con Contraseña 00 y el Candado desactivado. Es necesario activarlo siempre que desee utilizar esta Facilidad.

6.2.5 Jefe - Secretaria

Permite que las Llamadas timbren primero en la extensión de la Secretaria. Esta a su vez, tendrá acceso al Jefe a través de un único dígito.

- En la extensión del Jefe, Teclee ① ① + el número de la Extensión de la Secretaria
- Para consulta, el acceso Jefe-Secretaria y vice-versa se hace a través de los dígitos ④ ⑨
- Para cancelar el Jefe-Secretaria, Teclee ① ① + el número de la Extensión del Jefe

6.2.6 Servicio de Despertador

Permite que las Llamadas timbren primero en la extensión de la Secretaria. Esta a su vez, tendrá acceso al Jefe a través de un único dígito.

- Teclee ① ⑧ ⑧ + HH + MM, donde HH es la hora y MM son los minutos del despertador
- Al realizar esta Programación, el Servicio de despertador será automáticamente activado para timbrar una vez. En el horario del despertador, su extensión timbrará con timbre de llamada externa durante 180 segundos, y al retirar el auricular de su base, oirá Tono diferenciado.

Se podrán realizar las siguientes operaciones con el despertador:

Cancelar el despertador

- Teclee ① ⑧ ⓪. Su despertador no timbrará, no se perderá el horario programado.

Activar una sola vez el despertador

- Teclee ① ⑧ ①

Activar siempre el despertador

- Teclee ① ⑧ ⑦ . El despertador se activará para despertar todos los días en el horario programado

IMPORTANTE

Es fundamental que el Reloj interno del PABX esté correctamente ajustado para el funcionamiento de esta Facilidad.

6.2.7 Rellamada Externa para último número Digitado

Permite que el PABX realice automáticamente la rellamada externa para el último número digitado.

- Después de digitar el número externo y este se encuentra ocupado coloque el auricular en su base.
- Teclee 1 0 para activar la rellamada externa, y coloque el auricular en su base.
- A partir de ese momento el PABX realizará un máximo 10 tentativas de Llamada al último número externo digitado, con intervalo de 30 segundos en cada tentativa.

OBS:
Esta Facilidad quedará sin uso en caso de que la operadora local utilice mensajes de voz en substitución al Tono de ocupado, pues esta operación se basa en este tono. Para cancelar esta Facilidad Teclee 46.

7. Programación de Sistema

7.1 Activando el Modo de Programación

El PABX puede ser programado a través de la Extensión principal (9), en el sitio o a distancia.

Localmente

- Teclee 1 7 + JJJJ (su Contraseña secreta).
- Se tienen 30 segundos para comenzar a programar. Si esto no ocurre, recibirá el Tono de ocupado.
- Si la Programación es aceptada por el equipo, recibirá Tono de Programación. En caso de que esto no ocurra, repita la operación.
- Para terminar la Programación, basta colocar el auricular en su base
- La Programación será efectivamente grabada 10s después de terminar la Programación.

Remotamente (No necesita digitar el código 17+JJJJ)

- A partir de un teléfono MF, llame al sitio donde está instalado el PABX.
- Solicite la transferencia para la extensión virtual
- Al quedar muda, Teclee JJJJ (su Contraseña de Programación).
- Haga la programación deseada.
- En caso de error o + 30 segundos sin teclear, la Llamada regresará para la extensión principal
- Para terminar, basta colocar el auricular en su base.

OBS:
1) De fábrica, la Contraseña JJJJ = 0000. No es necesario teclear el código 17+JJJJ en cada nueva Programación realizada.
2) La transferencia para la extensión virtual 48, obligatoriamente tiene que ser hecha por la extensión 9 o a través de DISA.
3) La extensión 9 no puede ser utilizada mientras se esté ejecutando la Programación remota. Debe permanecer en su base.
4) Si hay un error en la Programación, recibirá Tono de ocupado por 5 segundos y después un bip para continuar.

8.0 Opcionales

8.1 SMDR

El PABX tiene una salida serial RS-232C, donde pueden ser colectados los datos referentes a las Llamadas externas originadas y recibidas por las Extensiones. Esto permitirá controlar el tráfico telefónico del equipo.
En caso de falla del SMDR (impresora o microcomputador), el PABX tiene capacidad para almacenar hasta 36 Llamadas, enviándolas posteriormente para la salida serial. En caso de falta de energía, el Reloj y los datos del SMDR son protegidos por un capacitor.

Ejemplo de reporte de SMDR en impresora:

```
DIGISTAR   PABX  XE - 16B  -  - FECHA: 08/01/10  HORA: 09:44
        Ex       Tr       Fecha           Hora     Duración        Número
        20       2        23/03/04        09:46    00:03:20        0511142362365
        09       <<1      23/03/04        09:51    00:00:51        (15133749200    )
        *26      <<1      23/03/04        09:52    00:04:19        (15133749200    )
```

Símbolos:
* La Llamada llegó a través de transferencia.
<< una Llamada de entrada.
( ) número de entrada.

OBS:
1) El PABX identifica la inversión de polaridad, que acciona al SMDR solamente a partir de la Atención real de la Llamada.
2) No ocurriendo la inversión de polaridad las Llamadas originadas comienzan a ser contabilizada 15 segundos después del último número digitado. Pero, estas serán registradas después de transcurridos 25 segundos.

El PABX permite la conexión directa de una impresora serial/o microcomputador PC. Existen dos opciones de Programación para a salida vía impresora/PC. Para esto entre en la Programación del Reloj interno/SMDR.
P = O, salida para Impresora/PC con protección: Si hay problemas con la impresora/PC o el buffer de SMDR está lleno, de forma que el PABX no consiga enviar los datos de SMDR, las Extensiones no podrán realizar Llamadas externas. De este modo se garantiza que ningún dato de SMDR de salida se perderá.
P = 1, salida para Impresora/PC sin protección: En este caso, si hay problemas con la impresora/PC, las Extensiones podrán realizar Llamadas externas, pero los datos de las Llamadas que sobrepasan la capacidad de memoria del PABX se perderán.

OBS:
La salida serial del PABX tiene la siguiente configuración: 19.200 bps, sin paridad, 8 bits, 1 stop bit.
La salida serial del PABX inicialmente está en el modo impresora, cuando el Mesa PC XE abre comunicación con el PABX, la salida pasa al modo PC. Para volver al modo impresora, basta desconectar el PABX. Para enviar SMDR para una impresora serial, utilice el Cable Serial Impresora código 810.0008.00-9.

Configuración cable serial PC

	CN1	DB9 Hembra	DB25 Hembra
GND	3	5	7
RX	2	3	2
TX	1	2	3

Configuración cable serial Tarificación/Impresora

	CN1	DB9 Hembra	DB25 Hembra
GND	3	5	7
RX	2	4	20
	1	2	3

8.2 DISA/Pre-Atención/Mensaje en Espera

El PABX tiene como opción (U2 1730) que permite el uso del sistema DISA - Direct Inward System Access. Este sistema permite que en una Llamada externa se digite el número de la Extensión/grupo deseada y sea transferida automáticamente sin pasar por la operadora.
Con el sistema DISA activo al recibir una Llamada externa, el PABX atenderá y colocará un mensaje grabada por el usuario. Después del mensaje, se tienen 5 segundos para digitar un número válido de extensión/grupo, y el equipo hará la Transferencia automática.

OBS:
El teléfono que haga la Llamada debe ser obligatoriamente mutifrecuencial (tono) y la marcación debe ser pausada. Se podrá digitar durante el mensaje. El mensaje DISA y Pre-Atención tienen una duración máxima de 20 segundos. Debe ser programada para DISA o Pre-Atención, nunca los dos al mismo tiempo. Cuando se programe mensaje de espera, el tiempo para el mensaje DISA estará limitado a 10 segundos.

OBS:
El mensaje de espera y el mensaje DISA se deben activar en la Programación del PABX, antes de ser grabados. El tamaño del mensaje DISA puede variar entre 10 y 20 seg., dependiendo de si está programado mensaje de espera. Una vez grabado el mensaje DISA con 20 seg, el mensaje de espera no debe ser activado, pues el mensaje DISA se cortará. Siempre que se cambie la Programación de mensaje de espera y/o DISA, los mensajes deben ser regrabados para garantizar su integridad.

Si La extensión principal (9) está ocupada, el PABX atiende las Llamadas entrantes y después las coloca en espera de la operadora, oyendo música y/o mensaje personalizado grabado por el usuario.
Con la utilización de esta opción, el usuario dispone de 10 segundos de mensaje de espera. Se puede grabar este mensaje de acuerdo con sus necesidades y además podrá programar si este mensaje será intercalado o no con música.

OBS:
1) El Mensaje de Espera es independiente del mensaje DISA/Pre-Atención.
2) Para programar con DISA o Pre-Atención, primeramente haga la grabación del mensaje conforme a lo descrito en la página 42. Después programe la categoría de las líneas o Direccionamiento Automático de Llamadas.

8.3 Detector de Fax

El PABX tiene capacidad de identificar la señal de FAX en Llamadas externas y transferirlas automáticamente para una determinada Extensión (extensión de FAX).

El PABX ejecuta esta función de la siguiente manera:

Se debe obligatoriamente activar las funciones DISA o Pre-Atención para las líneas a ser monitoreadas, y programar un extensión del PABX como extensión de FAX (ver ítem Extensión de Fax). Las líneas serán monitoreadas y en caso de reconocimiento de una señal de FAX, el equipo transferirá automáticamente la Llamada para la extensión programada.

IMPORTANTE

El PABX acepta solamente una extensión de FAX. En caso de que se programe más de una extensión para esta función, valdrá la última extensión programada. Para deshabilitar la Facilidad, se debe programar la extensión de FAX como siendo la 00. Para que el PABX reconozca la señal de Fax, este debe ser enviado en el modo automático, o sea, el Fax enviará el bip de 1100 Hz a cada 3 segundos. Este es o señal de Fax que el PABX reconocerá.

8.4 Portero Electrónico

Se tiene la opción de Portero Electrónico Digistar modelo PO-1

OBS: El Portero Electrónico DIGISTAR PO-1 ocupa una posición de extensión.

9. Tablas de Programación

9.1 Programación de Extensiones

La programación se hace inicialmente a partir de la Extensión 9.

Categoría y Facilidad de las Extensiones ➡ (1) (7) JJJJ+ (5) + RR + ABCDEFGHIJKLMNOPQ

	Categoría de las Extensiones en relación a las líneas				Habilita recepción/Transbordo de las líneas				Recibe Portero	Hot Line	Habilita Bip de Llamada en espera	Permite Programar	Tipo de timbre interno	Habilita intercalación	Registro de extensión en grupo	IDC	Flash
Extensión	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4									
RR	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
Fábrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Comodín																	
09																	
20																	
21																	
22																	
23																	
24																	
25																	
26																	
27																	
28																	
29																	
30																	
	0 = Privilegiada 1 = Semi-Privilegiada 1 2 = Semi-Privilegiada 2 3 = Semi-Privilegiada 1 y 2 4 = Semi-restringida 5 = Restringida 6 = Agenda				0 = No 1 = Si						0 = Si 1 = No	0 = No 1 = Si	0 = Un corto 1 = Dos cortos	0 = No 1 = Si	0 = Sin grupo 1 = 43 2 = 44 3 = 45	0=Sin 1=Con 2=Con IDC y Fecha/hora	3=300ms 4=400ms 5=500ms 6=600ms 7=700ms 8=800ms 9=900ms

OBS:
1 - Para facilitar, utilice la extensión comodín para programar las Extensiones de la misma Programación. Llene la línea de la Extensión comodín con la Programación deseada. Extensión comodín (RR=47). Después programe las demás extensiones (con Programación diferente).
2 - Se acepta el flash hasta el tiempo programado.
3 - La Programación de Flash es válida también para las Extensiones en modo Nocturno.

Categoría y Facilidad de las Extensiones  ① ⑦ JJJJ+ ⑥ + RR + ABCDEFGHIJKLMNOPQ

	Categoría de las Extensiones en relación a las líneas				Habilita recepción/Transbordo de las líneas				Recibe Portero	Hot Line	Habilita Bip de Llamada en espera	Permite Programar	Tipo de timbre interno	Habilita intercalación	Registro de extensión en grupo
Extensión	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4							
RR	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Fábrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comodín															
09															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															
	0 = Privilegiada 1 = Semi-Privilegiada 1 2 = Semi-Privilegiada 2 3 = Semi-Privilegiada 1 y 2 4 = Semi-restringida 5 = Restringida 6 = Agenda				0 = No 1 = Si						0 = Si 1 = No	0 = No 1 = Si	0 = Un corto 1 = Dos cortos	0 = No 1 = Si	0 = Sin grupo 1 = 43 2 = 44 3 = 45

OBS:
1- Para facilitar, utilice la extensión comodín para programar Las Extensiones de la misma Programación. Llene la línea de la Extensión comodín con la Programación deseada. La Extensión comodín es la (RR=47). Después programe las demás extensiones (con Programación diferente)

9.2 Mensaje en Espera/DISA o Pre-Atención

Para grabar/oír los Mensajes de Espera, DISA o Pre-Atención, digite en cualquier extensión habilitado para Programación:





XX	Facilidad	Programación de Frábrica
11	Espera con Tono de llamando	11 Solo acepta una opción
12	Música externa en espera	
13	Mensaje en espera	
14	Música/Mensaje en espera	
21	Graba Mensaje DISA/Pre-Atención vía teléfono	Ningún mensaje grabado
22	Graba Mensaje DISA/Pre-Atención vía música	
23	Oye Mensaje DISA/Pre-Atención	
31	Graba Mensaje en espera vía teléfono	Ningún mensaje grabado
32	Graba Mensaje en espera vía música	
33	Oye Mensaje en espera	

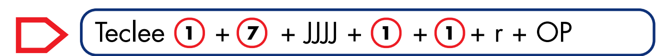
OBS:
1) En el caso de grabación de mensajes, Después de la digitación del código correspondiente se oirá un beep por 1 segundo indicando el inicio de la grabación. **2)** En el circuito Digital de Atención, se tienen 10 segundos de grabación para mensaje en espera, 10 segundos de grabación para el mensaje de DISA/Pre-Atención.

9.3 Llamadas no Atendidas/Línea Pref./Prot. Contra Colisión/Bip de Intercalación y Conferencia

1 7 JJJJ+ 7 + XX

Retorno de Llamadas no atendidas	Línea Preferencial	Protección contra Colisión	BIP de intercalación
R	T	C	I
Fábrica = 0	0	0	0
0 = Regresa llamada a la operadora 1 = Regresa llamada a extensión originadora 2 = Finaliza Llamada	0 = Circular 1 = Creciente 2 = Última línea desconectada	0 = Protege 1 = No protege	0 = Habilitada 1 = No habilitada

9.4 Fidelidad a Tele – Operadora



r = Región de 1 a 9. O dígito * vale como comodín; o sea programa todas las nueve regiones.
OP = Operadora de 00 a 99. El dígito * vale como comodín
Para deshabilitar la fidelidad, programe región = *
y operadora = *

Región	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Operadora									

9.5 Reloj Interno / SMDR



P	

P = 0, con protección
P = 1, sin protección

HH = horas
MM = minutos
DD = día
MM = mes
AA = año (2 dígitos)

9.6 Extensión de FAX



RR	

1) Si RR=00, el PABX no tendrá extensión de Fax.
2) Solamente para Fax automático.
3) Debe ser programada una o más líneas con DISA.

9.7 Registro de Prefijos: Discriminador IU

Tabla 1 - Semi-Privilegiada 1



①⑦ JJJJ+ ④ + ① + N + PPPPPP

Posición	Prefijo	Posición	Prefijo	
N	PPPPPP	N	PPPPPP	
1		5		
2		6		
3		7		
4		8		
17+JJJJ+41+0 Rechaza prefijos 17+JJJJ+41+9 Acepta prefijos			R A	

Tabla 2 - Semi-Privilegiada 2

①⑦ JJJJ+ ④ + ② + N + PPPPPP

Posición	Prefijo	Posición	Prefijo	
N	PPPPPP	N	PPPPPP	
1		5		
2		6		
3		7		
4		8		
17+JJJJ+42+0 Rechaza prefijos 17+JJJJ+42+9 Acepta prefijos			R A	

OBS:
1) Registre los prefijos, después programe para rechazarlos o aceptarlos.
2) Solamente para extensiones Semi-Privilegiadas.
3) El carácter " * " se utiliza cuando no se quiere que una determinada posición sea evaluada.
Ej.: 0 * * 11 puede restringir o permitir Llamadas para Sao Paulo por cualquier operadora.

9.7 Categoría de Líneas



①⑦ JJJJ+ ③ +T+L+B+C+D.

Línea	Tipo de línea		BCC - Bloqueador de Llamadas por cobrar		Línea Especifica		Direccionamiento automático de Llamadas	
T	Fábrica	L	Fábrica	B	Fábrica	C	Fábrica	D
1	2		0		0		0	
2	2		0		0		0	
3	2		0		0		0	
4	4		0		0		0	
	0 = Decádica 1 = Decádica con inversión 2 = Mutifrecuencial 3 = MF con inversión 4 = Bloqueada 5 = MF sin inversión con FSK 6 = MF con inversión con FSK 7 = Decádica sin inversión con FSK 8 = Decádica con inversión con FSK 9 = DTMF, sin inversión de polaridad, sin detección de Tono de línea * = DTMF, con inversión de polaridad, sin detección de Tono de línea		0 = sin BCC 1 = con BCC		0 = Habilita salida pelo 0 1 = Habilita salida solamente por la línea específica		0 = Direccionamiento normal 1 = Direccionado p/ grupo 43 2 = Direccionado p/ grupo 44 3 = Direccionado p/ grupo 45 4 = Direccionado p/ DISA (S. Diurno/Nocturno) 5 = Direccionado p/ DISA (S. Nocturno) 6 = Direccionado p/ pre-Atención	

OBS:
Si la línea se programa L = 4 (línea bloqueada), no es necesario programar los ítems BCD.

9.9 Número Abreviado



N (Posición)	DD (Número con hasta 20 dígitos)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

9.10 Llamada para Grupo



A = 0, Siempre llama en la extensión de menor número.
A = 1, llama en las Extensiones en orden creciente rotativo.

9.11 Extensión Portero



OBS:
1) Si RR=00, el PABX no tendrá extensión de Portero

10. Interface MID para Mesa PC XE

El Mesa PC XE versión 2.1 o superior soporta la interface MID para software de terceros. Esa interface se establece a través de un "socket" de red en un puerto especifico, que se programa en el Mesa PC XE servidor. Ese socket no soporta comandos para el PABX, apenas sirve para recibir información referente a las Llamadas de entrada y salida así como información de SMDR y tarifación. Los registros se envían en ASCII de la siguiente forma:

> OBS.:
> Aunque los comandos se desarrollaron con base en el protocolo DAC, los registros listados abajo son verdaderos.

Llamadas de entrada:
Los registros de Llamadas de entrada tienen el header "SEB" y la forma es la siguiente;
SEB<numero de troncal 1 dígito.><numero idc máximo 18 dígito.><extensión asociada 2 dígito.>
Ejemplo: Llamada de entrada por la troncal 2 con IDC 5133749200 para la extensión 9
SEB25133749200 9
OBS. Cuando se involucra la extensión 9, el string asociado es " 9" (espacio en blanco – 9) para mantener 2 dígitos.
Ejemplo: Llamada de entrada por la troncal 3 con IDC 23456789 para la extensión 23
SEB32345678923
Llamadas de salida:
Los registros de Llamadas de salida tienen el header "SSO" y la forma es la siguiente:
SSO<troncal 1 dígito.><extensión 2 dígito><numero idc máximo 18 dígito>
Ejemplo: Llamada de salida de la Extensión 25 por la troncal 2 con IDC 33749200
SSO22533749200
Ejemplo: Llamada de salida de la Extensión 9 pelo tronco 1 con IDC 32323232
SSO1 932323232
Registros para tarificación:
Los registros para tarificación tienen el header "SBL" y la forma es la siguiente:
SBL<string de tarificación/SMDR>
El string sigue la forma del SMDR del Mesa PC Xe:
<Transferencia>: Si es una Llamada de Transferencia, coloca "*" si no, coloca " "
<extensión>: valor de la Extensión (2 dígitos)
<flag de entrada>: En caso de que sea una Llamada de entrada coloca "<<" si no, coloca " "
<troncal>: valor de la troncal (1 dígito) <fecha de la Llamada>: formato "dd/mm/aaaa"
<hora de la Llamada>: formato "hh:mm"
<duración de la Llamada>: formato "hh:mm:ss"
<número de la Llamada>: En caso de que sea una Llamada de entrada el string del número se encierra con "(" y ")" en caso contrario no.
Ejemplos:
Llamada de entrada sin Transferencia de la troncal 2 para la extensión 20 a las 22:39 del día 06/12/2004, Llamada con duración de 5 minutos con IDC 5133749200
SBL 20 <<2 06/12/2004 22:39 00:05:00 (5133749200)
Llamada de entrada con Transferencia de la troncal 4 para la extensión 9 a las 10:12 del día 07/12/2004, Llamada con duración de 32 segundos y sin IDC.
SBL*09 <<4 07/12/2004 10:12 00:00:32 ( )
Llamada de salida sin Transferencia de la Extensión 21 para la tronco 1 a las 9:15 del día 4/3/2003 con duración de 1 hora y 20 minutos con IDC 32323232
SBL 21 1 04/03/2003 09:15 01:20:00 32323232

Términos de la Garantía:

Para utilizar los Servicios de garantía de su PABX Digistar, deberá presentar copia de la Factura Fiscal de Compra del producto, con fecha de emisión legible y enviar para el Centro de Reparación de Digistar (CRD). Los gastos de flete serán por cuenta del cliente.

Suporte Técnico:

Al contactar al Soporte Técnico de Digistar, tenga la siguiente información disponible:
- Modelo del producto;
- Información sobre la garantía – datos de la Factura Fiscal de Compra;
- Una breve descripción del problema y los pasos ejecutados para resolverlo;
- Nombre de la empresa que instaló el producto.

